



**Správa o činnosti informačno-poradenského centra
v Trenčianskom samosprávnom kraji
za obdobie od 1.1.2021 do 30.6.2021**

Vypracoval: Ing. Katarína Vavříková, koordinátor informačno-poradenského centra
Ing. Lívia Hánečková, pracovník informačno-poradenského centra
Mgr. Petra Hinková Čimová, pracovník informačno-poradenského centra

Schválil: Ing. Jaroslav Baška, v zastúpení Ing. Martiny Lamačkovej na základe
Splnomocnenia na výkon právnych krokov a úkonov na základe osvedčenia
o pravosti podpisu č. O5503/2020 a O5504/2020



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja



Obsah

1. Úvod.....	1
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre	1
2.1 Personálne zabezpečenie IPC	1
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC.....	1
2.3 Dostupnosť IPC	1
2.4 Informácie o financovaní IPC	2
3. Informačno-poradenská činnosť	2
3.1 Poskytovanie konzultácií	2
3.1.1 Osobné konzultácie	3
3.1.2 Telefonické konzultácie	4
3.1.3 E-mailové konzultácie.....	4
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	5
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	5
3.2.2 Hromadne šírené informácie	5
3.3 Analytické výstupy	6
3.4 Iné	7
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva	7
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov.....	7
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány.....	7
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji	7
4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF	7
5. Informačné školenia a semináre	7
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	7
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC	8
6. Aktivity IPC v oblasti publicity.....	9
6.1 Označenie priestorov	9
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá	9
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity	9
7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	10
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	10



Európska únia
Európsky sociálny fond



1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) pokračuje vo svojej činnosti od svojho vzniku 25.7.2016 až po súčasnosť. Pilotný projekt bol ukončený 31.12.2018, ale po vyhodnotení práce IS IPC a jeho úspešnosti sa vedenie TSK v zmysle Zmluvy o partnerstve č.269/2018 a Zmluvy o NFP č.1311/2019 rozhodlo pokračovať v projekte a podporovať fungovanie IPC až do roku 2021.

IPC sídli v budove úradu TSK na 7. poschodí a zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov/prijímateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Kontaktné údaje:
K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.
911 01 Trenčín
ipc@tsk.sk
032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732
Meno koordinátora IPC: Katarína Vavríková, Ing.

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3 zamestnanci

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

IPC je organizačne zaradené do Odboru regionálneho rozvoja TSK. Pracovníci IPC vykonávajú svoju činnosť na 7.poschodí. V budove, ako aj pred budovou je možnosť parkovania pre návštevníkov úradu. V priebehu sledovaného obdobia mali už pracovníci IPC obstarané prostredníctvom verejného obstarávania technické vybavenie pre zabezpečenie činností IPC. Na konzultácie sú využívané priestory kancelárií, na informačné semináre a školenia sa využíva kongresová sála Úradu TSK s kapacitou cca 100 miest a zasadačka na 2. poschodí s kapacitou cca 25 miest, pričom je možné využívať taktiež banketovú miestnosť na poskytovanie občerstvenia pre účastníkov seminárov.

2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK sú od 1.4.2019 nezmenené:

Pondelok	7:30 – 16:00
Utorok	7:30 – 15:30
Streda	7:30 – 16:00
Štvrtok	7:30 – 15:30
Piatok	7:30 – 14:30

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín. V období protipandemických opatrení na Úrade TSK boli pracovníčky zastihnutelné na mobilných telefónoch a e-mailových adresách, uvedených na webových stránkach Úradu TSK.

2.4 Informácie o financovaní IPC

Čerpanie fin. prostriedkov k 30.6.2021	
Účel výdavku	
521 Mzdové výdavky	32 204,90
512 Cestovné náhrady	0,00
518 Ostatné služby	7,00
511 Opravy a udržiavanie	0,00
112 Zásoby	0,00
spolu	32 211,90

Finančná realizácia projektu k 30.6.2021				
	Zazmluvnená suma ¹	Viazané prostriedky ²	Voľné prostriedky ³	Zúčtované/ preplatené prostriedky ⁴
suma spolu	290 000,00	157 041,28	132 958,72	149 456,16

¹ celková zazmluvnená suma za aktivitu projektu (NFP + vlastné zdroje)

² suma nárokovaná vo všetkých výdavkoch deklarovaných v ŽoP, ktoré sú predložené na RO + suma oprávnená zo všetkých výdavkov deklarovaných v ŽoP, ktoré sú schválené/zúčtované RO

³ rozdiel medzi sumou zazmluvnenou a viazanými prostriedkami

⁴ suma zúčtovaných/preplatených prostriedkov a uhradených PJ

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.2021
Osobné konzultácie	2	2	4	0	3	0	11
Telefonické konzultácie	7	12	15	6	4	1	45
E-mailové konzultácie	2	7	7	2	4	4	26
Poskytnuté konzultácie spolu	11	21	26	8	11	5	82
Poskytnuté konzultácie spolu*	8	16	19	7	9	5	64

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácií	Spolu k 30.6.2021
Všeobecné	36
Výzva/OP	32

Príprava ŽoNFP	1
Projekt	13
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	82

<i>Miera návratu klientov</i>	<i>Hodnota k 30.6.2021 od začiatku realizácie</i>
1. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu*	737 (655 + 82)
2. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté opätovne konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu**	236 (218 + 18)
Miera návratu klientov (2./1.)×100%	32,02

* každý subjekt započítaný iba 1-krát aj keď mu bolo poskytnutých viacero konzultácií

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Počet osobných konzultácií oproti minulému obdobiu klesol, dôvodom boli protiepidemiologické opatrenia (zákaz prijímať osobné návštevy v budove TSK do mája 2021). Z pohľadu obsahu osobných konzultácií prevažovali všeobecné informácie o možnosti čerpania v novom programovom období. Z pohľadu subjektu boli poskytované poradenské služby hlavne samospráve.

<i>Počet osobných konzultácií - podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2021</i>
Podnikateľ - PO			1		1		2
Podnikateľ - FO							0
Obec					1		1
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	2	2	3		1		8
MVO							0
Študenti							0
Iné							0
<i>Spolu</i>	2	2	4	0	3	0	11

<i>Počet osobných konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 30.6.2021</i>
Všeobecné			1		1		2
OP VaI							0
OP II							0
OP IZ	2	1	3				6
OP KŽP							0
OP TP							0
OP EVS		1			1		2
OP IROP					1		1
OP RH							0
PRV							0
<i>Spolu</i>	2	2	4	0	3	0	11

3.1.2 Telefonické konzultácie

Pri telefonických konzultáciách prevažovali z obsahovej stránky všeobecné informácie o novom programovom období, resp. o plánovaných výzvach. Tieto informácie boli podávané hlavne podnikateľským subjektom.

<i>Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2021</i>
Podnikateľ - PO	3	4	10	3	1	1	22
Podnikateľ - FO	1						1
Obec		7		2			8
Organizácia v pôsobnosti št. správy			1				2
Organizácia v pôsobnosti samospráv		1	2		1		6
MVO			1	1	1		4
Študenti							0
Iné	3		1		1		2
<i>Spolu</i>	7	12	15	6	4	1	45

<i>Počet telefonických konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2021</i>
Všeobecné	5	8	5	1	2		21
OP VaI (včlenené do OPII)							0
OP II		3	3	1			7
OP EZ	2		1		1		4
OP KŽP			3	2	1		6
OP TP			1				1
OP EVS		1	2				3
OP IROP				2		1	3
OP RH							0
PRV							0
<i>Spolu</i>	7	12	15	6	5	6	45

3.1.3 E-mailové konzultácie

Najviac zastúpenia v e-mailových odpovediach mali tiež konzultácie vo všeobecnej rovine možností čerpania EŠIF. Riadiacim orgánom boli odsúhlasené 4 konzultácie, pričom priemerná dĺžka zaslania odpovede sa znížila pod 1 deň.

<i>Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2021</i>
Podnikateľ - PO	1	1	5	1	1	1	10
Podnikateľ - FO						1	2
Obec		1			2		3
Organizácia v pôsobnosti št. správy							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy					1	1	2
MVO		1	1				2
Študenti							0

Iné	1	4	1	1		1	7
Spolu	2	7	7	2	4	4	26

Počet e-mailových konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2021</i>
Všeobecné	2	2	3		2	4	13
OP VaI							0
OP II		1	2	1			4
OP EZ							0
OP KŽP		2	2	1	2		7
OP TP							0
OP EVS							0
OP IROP		2					2
OP RH							0
PRV							0
Spolu	2	7	7	2	4	4	26

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

Počet záujemcov v databáze				
	PH* k 31.12.2020	Noví	Vyradení***	KH* k 30.06.2021
Všetky OP	5	0	0	5
OP VaI	-	-	-	-
OP II	120	11	0	131
OP EZ	196	10	0	206
OP KŽP	276	4	0	280
OP TP	5	0	0	5
OP EVS	8	2	0	10
OP IROP	324	6	0	330
OP RH	13	2	0	15
PCS	14	0	0	14
SmartCity	4	3	0	7
Spolu	965	38	0	1 003
Spolu**	655	14	0	669

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt mal záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

V rámci hromadne zasielaných informácií bolo v období od 1.1.2021 do 30.6.2021 zaslaných 16 hromadných e-mailov spolu 3 654 subjektom z databázy IPC. Prevažne sa týkali informácií o nových výzvach a ich aktualizáciách. Ďalšou početnou skupinou boli informácie o plánovaných školeniach, resp. priamo pozvánky na školenia.

P.č.	Téma hromadného e-mailu	Počet oslovených subjektov
1	Pozvánka na informačné webináre pre úspešných prijímateľov NFP vo výzvach operačného programu Ľudské zdroje.	14
2	Žiadosť Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky o spoluprácu v súvislosti s prípravou implementácie opatrení Plánu obnovy a odolnosti - zmapovanie pripravenosti územia pre využitie financií z POO na obnovu historicky významných a pamiatkovo chránených budov. Rozposlané mestám a obciam Trenčianskeho kraja.	276
3	Indikatívny harmonogram výziev na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok IROP - rok 2021, verzia 2. zaslaný obciam a mestám.	276
4	Oznam o zverejnení záznamov z informačných webinárov k výzvam OPLZ (Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou a Podpora zlepšovania študijných výsledkov a kompetencií žiakov) zaslaný stredným školám.	14
5	Pozvánka na online stretnutie k zjednodušovaniu eurofondov pre oblasť verejného obstarávania.	48
6	Pripomenutie obciam a mestám - Žiadosť Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky o spoluprácu v súvislosti s prípravou implementácie opatrení Plánu obnovy a odolnosti - zmapovanie pripravenosti územia pre využitie financií z POO na obnovu historicky významných a pamiatkovo chránených budov.	276
7	Výzvy pre obce a mestá v roku 2021 rozposlané všetkým subjektom v databáze	660
8	Výzvy pre podnikateľov v roku 2021 rozposlané všetkým subjektom v databáze	660
9	Výzva na predkladanie ŽoNFP na zlepšenie environmentálnych aspektov v mestách a mestských oblastiach, kód výzvy: IROP-PO4-SC431-2021-65	276
10	SIEA pripravila ďalšiu pomoc pre podnikateľov v roku 2021 Malí a strední podnikatelia majú šancu získať pre svoj biznis to, na čo im momentálne chýba rozpočet alebo tvorivý potenciál! Aj v roku 2021 môžu požiadať o kreatívny voucher.	22
11	Informácia o zverejnení výzvy a pozvánka na informačný seminár k výzve Podpora vnútorných systémov zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania, kód výzvy OPLZ-PO1/2021/DOP/1.3.1-01.	4
12	Konferencia o budúcnosti Európy- žiadosť o nominovanie zástupcov obcí a miest	276
13	Pokračovanie poskytovania miestnych občianskych poriadkových služieb (MOPS) v obciach s prítomnosťou MRK prostredníctvom výzvy - OPLZ-PO8-2021-1	21
14	Pozvánka na online informačný seminár k výzve na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok so zameraním na vodozádržné opatrenia v urbanizovanej krajine	249
15	Pozvánka na webinár k pripravovanej výzve MH SR na čerpanie financií na podporu rozvoja priemyselnej výroby a služieb	276
16	Výzva na predkladanie ŽoNFP na zvýšenie kapacít infraštruktúry materských škôl, kód výzvy: IROP-PO2-SC221-2021-67:	276
	SPOLU	3 654

3.3 Analytické výstupy

V sledovanom období bola na základe požiadavky SBA vykonaná analýza do Správy o stave MSP na Slovensku 2020. Jej predmetom bolo zistenie stavu čerpania z EŠIF u podnikov v Trenčianskom kraji.

3.4 Iné

Angažovanosť vo výzvach k 30.6.2021	Počet predložených ŽoNFP*		Počet schválených ŽoNFP		Počet ukončených projektov	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI (začlenený do OPII)	-	-	-	-	-	-
OP II	1	0	56	3	10	3
OP LZ	0	0	0	0	0	0
OP KŽP	12	10	31	28	9	9
OP TP	0	0	0	0	0	0
OP EVS	0	0	0	0	0	0
OP IROP	4	4	5	0	1	0
OP RH	1	1	0	0	0	0
Interreg	0	0	6	4	1	1
Spolu	18	15	98	35	21	13

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca medzi IPC TSK a SORO pre IROP pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom, pričom boli realizované 2 konzultácie, ktoré boli vybavené prostredníctvom IPC.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách.

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

Počas sledovaného obdobia sa rozbehla spolupráca s projektovým tímom Hornej Nitry. Pokračovala tiež spolupráca s Národným podnikateľským centrom.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

V dôsledku platných protiepidemiologických opatrení a s tým súvisiaceho zákazu organizovania hromadných podujatí zrealizovalo IPC v sledovanom období len 2 on-line semináre pre verejnosť.

Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy						
p. č.	Termín	Katégoria	Názov školenia/seminára*	Organizátor* *	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %) ***
1.	20.1.2021	Výzvy/Ops	Informačný webinár pre úspešných prijímateľov výzvy Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou prostredníctvom aplikácie Webex	MŠVVaŠ/IPC TSK	12	nerelevantné (online)
2.	21.1.2021	Výzvy/Ops	Informačný webinár pre úspešných prijímateľov výzvy Podpora zlepšovania študijných výsledkov a kompetencií žiakov prostredníctvom aplikácie Webex	MŠVVaŠ/IPC TSK	15	nerelevantné (online)

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť podlomenie – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne							
	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	Spolu k 30.6.2021
Školenia/semináre spolu	2	0	0	0	0	0	2

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy						
p.č.	Termín	Katégoria	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	20.1.2021	Výzvy/Ops	Informačný webinár pre úspešných prijímateľov výzvy Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou prostredníctvom aplikácie Webex	MŠVVaŠ/IPC TSK	1	Špecifiká výzvy, implementácia projektov
2.	21.1.2021	Výzvy/Ops	Informačný webinár pre úspešných prijímateľov výzvy Podpora zlepšovania študijných výsledkov a kompetencií žiakov prostredníctvom aplikácie Webex	MŠVVaŠ/IPC TSK	1	Špecifiká výzvy, implementácia projektov
3.	1.2.2021	Systém riadenia EŠIF	Online stretnutie na tému "Zjednodušovanie eurofondov - schvaľovací proces"	MIRRI	2	Diskusia k zjednodušovaniu eurofondov
4.	3.2.2021	Systém riadenia EŠIF	Online stretnutie na tému "Zjednodušovanie eurofondov - verejné obstarávanie"	MIRRI	2	Diskusia k zjednodušovaniu eurofondov
5.	10.2.2021	Systém riadenia EŠIF	Online stretnutie na tému "Zjednodušovanie eurofondov "oprávnenosť výdavkov"	MIRRI	2	Diskusia k zjednodušovaniu eurofondov
6.	12.2.2021	Systém riadenia EŠIF	Online stretnutie na tému "Zjednodušovanie eurofondov pre oblasť zazmluvňovania, zmluvy a zmenového konania"	MIRRI	1	Diskusia k zjednodušovaniu eurofondov
7.	1.2.2021 – 31.3.2021	Systém riadenia EŠIF	E-learningový kurz - Úvod do systému finančného riadenia a kontroly	MIRRI	1	Systém finančného riadenia a kontroly

8.	1.2.2021 – 31.3.2021	VO	E-learningový kurz - Úvod do systému finančného riadenia a kontroly - VO	MIRRI	2	VO
9.	20.5.2021	Iné	Regionálna online konferencia ÚLOHA SAMOSPRÁVNÝCH KRAJOV PRI ČERPANÍ EUROFONDOV	Európska komisia	2	Úloha VÚC pri čerpaní eurofondov

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov ostalo nezmenené a je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 vo vstupnej hale budovy, v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá

Uverejnené informácie na webovej stránke a sociálnej sieti Facebook sa týkali vyhlásených výziev, seminárov, aktualizácií a usmernení k výzvam.

<i>Uverejnené príspevky na webe a sociálnych siet'ach</i>	<i>Počet príspevkov od 1.1. do 30.06.2021</i>	
	<i>Web</i>	<i>Sociálne siete</i>
K výzvam/OP	40	40
K školeniam/seminárom	4	4
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	0	0
Iné: oznamy o neprítomnosti, kreatívne vouchery, článok o IPC (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblastí EŠIF, činnosť IPC)	2	3
<i>Spolu</i>	46	47

Počet návštevníkov webovej stránky nie je možné kvantifikovať.

<i>Počet nasledovateľ'ov na sociálnych siet'ach</i>	<i>PH k 31.12.2020</i>	<i>KH k 30.06.2021</i>
<i>Nasledovatelia (followers) IPC na sociálnych siet'ach*</i>	174	201

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

Za sledované obdobie sú informácie na sociálnych siet'ach len „lajkované“.

6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

V prvom polroku r. 2021 bola publicita IPC TSK zameraná na sociálne siete a internetové stránky. V minulých rokoch bola publicita zabezpečovaná aj distribúciou propagačných brožúr na informačných seminároch a osobných konzultáciách, ktoré boli v sledovanom období kvôli pandemickej situácii pozastavené.

<i>Počet aktivít v oblasti publicity</i>							
Druh aktivity	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 30.6.2021</i>
<i>Eventy</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Masmédiá (tlačové správy, články, rozhovory a pod.)</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Informačno-propag. materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	2	13	10	6	7	10	48
<i>Iné</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Spolu</i>	2	13	10	6	7	10	48

7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

<i>P.č.</i>	<i>Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)</i>	<i>Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)</i>	<i>Poznámky*</i>
1.	Organizovanie seminárov k výzvam IROP v spolupráci so SORO priamo v regióne TN (implementácia projektov)		
2.	Pravidelné školenia v systéme ITMS2014+ a k problematike VO	áno	

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

V rámci svojej činnosti poskytlo IPC do 30.6.2021 celkovo 82 konzultácií (osobných, e-mailových, telefonických). Konzultácie sa týkali hlavne všeobecných informácií o možnostiach čerpania EŠIF a jeho procesoch a implementácie projektov v jednotlivých operačných programoch. Okrem toho pracovníci IPC spolupracovali na organizácii dvoch on-line seminárov pre úspešných prijímateľov výzvy z OP LZ.

Dôvodom nízkeho počtu seminárov boli opatrenia v súvislosti s COVID 19 – pozastavenie akýchkoľvek hromadných aktivít na pôde TSK.

Do konca roku 2021 plánuje IPC pripraviť pre potenciálnych žiadateľov, prijímateľov i širšiu verejnosť semináre s tematikou verejného obstarávania a semináre k implementácii projektov v spolupráci s jednotlivými RO.

Miesto, dátum
Trenčín, 06.08.2021

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu IPC
Ing. Jaroslav Baška

